



เงื่อนไขการขาย

บริษัท เฟอร์โรคอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด

บริษัท เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด 144 หมู่ 1 ต.มาลัยแมน ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72110

ข้อ 1. เรื่องทั่วไป

1.1 การสั่งซื้อสินค้ามายัง บริษัท เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ” จะถือว่าลูกค้ายอมรับเงื่อนไขของบริษัทฯ แล้ว

ข้อ 2. ใบเสนอราคา

2.1 “บริษัทฯ” สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาโดยไม่จำเป็นต้องแจ้ง ให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ลูกค้ายังคงมีสิทธิปฏิเสธ การสั่งซื้อ นั้นแต่ไม่มีสิทธิบังคับให้ “บริษัทฯ” ต้องขายใบราคาก่อนการเปลี่ยนแปลง

2.2 ดังนั้น “ใบเสนอราคา” จึงไม่ถือเป็นเอกสารที่ “บริษัทฯ” จะต้องจำหน่ายสินค้าตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบเสนอราคา ตลอดจนใบสั่งซื้อของลูกค้าที่สืบเนื่องมาจากใบเสนอราคาดังกล่าวจะไม่มีผลผูกพันกับ “บริษัทฯ” เว้นแต่ “บริษัทฯ” จะทำเอกสารตอบรับ เป็นลายลักษณ์อักษร ลงลายมือชื่อ กรรมการผู้จัดการ

2.3 “ราคา” ที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาจะเป็นเพียงราคาชั่วคราว จนกว่าใบสั่งซื้อของลูกค้า จะได้รับการตอบรับเป็นลายลักษณ์ อักษรจากกรรมการผู้จัดการพร้อมประทับตราบริษัทฯ และจัดส่งให้ทางไปรษณีย์ภายใน 30 วัน ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความจำเป็น ของบริษัท เช่น ต้นทุนวัตถุดิบที่สูงขึ้นไม่ว่าจะก่อนหรือหลัง จากที่ “บริษัทฯ” ได้รับคำสั่งซื้อแล้วก็ตาม

2.4 บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ ไม่ขายและไม่เสนอราคาแก่ลูกค้าบางรายได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผล และลูกค้าไม่อาจกล่าวอ้าง ความเสียหายจากการไม่เสนอราคานี้

ข้อ 3. กรรมสิทธิ์

3.1 สิทธิครอบครองสินค้า “บริษัทฯ” ยังคงเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสินค้าที่ส่งมอบไปแล้วและยังไม่ได้รับชำระเงิน ครบถ้วนและลูกค้าจะต้องเก็บรักษาทรัพย์สินดังกล่าวในสภาพดี เหมาะสม ตลอดจนอนุญาตให้ “บริษัทฯ” เข้าทำการตรวจสอบในสถานที่ เก็บนั้นได้ในเวลาใดๆ ก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ทั้งนี้ลูกค้าไม่มีสิทธิโอนกรรมสิทธิ์สินค้าที่ยังชำระเงินไม่ครบนี้แก่ผู้อื่นได้

ข้อ 4. การยกเว้นการรับประกัน

4.1 การรับประกันคุณภาพหรือสภาพของสินค้า ของ “บริษัทฯ” จะรับประกันตามเท่าที่กฎหมายไทยกำหนดให้ผู้ขายต้อง พยายามเท่านั้น ดังนั้น “บริษัทฯ” จะรับผิดชอบเกี่ยวกับการผิดคำรับประกันอย่างจำกัดอยู่เพียงแค่การเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่หรือซ่อม สินค้าให้ติดตั้งเดิม โดยเป็นสิทธิ์ที่บริษัทฯ จะเลือกวิธีการเอง ทั้งนี้ บริษัทฯ ยินดีเปลี่ยนสินค้าที่พิสูจน์ชัดว่าเกิดจากการบกพร่องของ กระบวนการผลิตให้แก่ลูกค้าเป็นสินค้าใหม่ในมูลค่าเท่ากับส่วนที่ผิดพลาด ไม่สามารถคืนเป็นเงินได้โดยลูกค้าต้องแจ้งเปลี่ยนภายใน 7 วัน นับแต่วันสั่งซื้อ ทั้งนี้ ลูกค้าไม่สามารถเรียกร้องความเสียหายอื่นๆ ที่สืบเนื่องจากการใช้วัสดุและการส่งมอบสินค้าล่าช้าของ บริษัทฯ ได้ เมื่อเริ่มใช้งานสินค้าและพบสิ่งผิดปกติหรือความไม่พึงพอใจ ลูกค้าจะต้องหยุดใช้งานและติดต่อบริษัทฯ ทันที อย่างดำเนินการต่อ กรณีลูกค้าไม่ทดสอบให้ติดตั้งจนแล้วเสร็จจะไม่สามารถใช้สิทธิเปลี่ยนคืนได้ อนึ่งไม่สามารถ เปลี่ยนสินค้าในกรณี ความผิดพลาดในการใช้งานเกิดจากฝ่ายลูกค้าโดยไม่สามารถอ้างอิงข้อแนะนำของพนักงานขายการสาธิตหรือข้อมูล เอกสารทางเทคนิค เนื่องจากบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ให้พนักงานเชิงเทคนิค และเอกสารข้อมูลเชิงเทคนิคข้างต้นมีวัตถุประสงค์เพียง เพื่อให้ลูกค้าทราบถึงคุณสมบัติและวิธีการใช้งานโดยสังเขปไม่สามารถยึดถือเป็นข้อมูลผูกมัดในการใช้งานจริง ดังนั้นลูกค้าจะต้อง รับผิดชอบต่อการแสดงเจตจำนงต่อในการจะใช้สินค้าของบริษัทฯ เอง และควรซื้อจำนวนน้อยไปทดลองใช้ให้เหมาะสมกับหน่วยงานจริง ก่อนสั่งซื้อในจำนวนมากครั้งต่อไป ทั้งนี้ค่าทางเทคนิคและน้ำหนักสินค้า มีเกณฑ์การคลาดเคลื่อนสูงสุดไม่เกิน $\pm 5\%$ ของข้อมูลที่ ระบุในข้อมูลสินค้า (Data Sheet) และบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงสูตรการผลิต หรือการออกแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ โดยไม่ต้อง แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ลูกค้าต้องขอข้อมูลสินค้าล่าสุดและเงื่อนไขการขายจากบริษัทฯ ก่อนการใช้งานจริงและก่อนการสั่งซื้อทุกครั้ง โดยไม่สามารถอ้างอิงจากข้อมูลทั่วไปข้างถุงบรรจุภัณฑ์ที่ใช้อยู่ในขณะนั้นได้ จะต้องยึดถือข้อมูลสินค้า (Data Sheet) ที่มีการ



เงื่อนไขการขาย

บริษัท เฟอร์โรคอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด

บริษัท เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด 144 หมู่ 1 ต.มาลัยแมน ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72110

ปรับปรุงล่าสุดเป็นหลัก ดังนั้นบริษัทฯ ถือว่าลูกค้าได้ทราบเข้าใจและยินยอมเงื่อนไขการขายของบริษัทฯ แล้วก่อนการใช้งาน

4.2 “บริษัทฯ” จะไม่รับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายสืบเนื่องจากสินค้าไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม จากการผิดพลาดเสียหาย ชำรุด หรือข้อบกพร่องประการใดๆ ของสินค้ารวมทั้งความรับผิดชอบในการละเมิดต่อบุคคลใดๆ ทั้งนี้ “บริษัทฯ” ขอให้ลูกค้าเป็นผู้ซื้อไปทดลองใช้ในจำนวนน้อยให้มั่นใจก่อนการสั่งซื้อซ้ำในทุกครั้ง

4.3 “บริษัทฯ” สงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบต่อ คำชี้แจง แนะนำ โดยพนักงานขาย หรือพนักงานเทคนิค ของบริษัทฯ ตลอดจนเอกสารข้อมูลสินค้าและผลการทดสอบ เนื่องจากบุคคลและเอกสารดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นแนวทางในการใช้สินค้าเท่านั้น แต่ไม่มีผลผูกพันต่อความรับผิดชอบในการใช้สินค้าใด ๆ ทั้งสิ้น

4.4 การรับรองใดๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ “บริษัทฯ” จะต้องทำเป็นเอกสาร ลงลายมือชื่อ กรรมการผู้จัดการเท่านั้น

ข้อ 5. สิทธิบัตร

5.1 กรณีสินค้าลิขสิทธิ์พิเศษ ตามคำสั่งของลูกค้า และเกิดปัญหาด้านสิทธิบัตร ลูกค้าจะต้องเป็นผู้ชื้อค่าเสียหายให้แก่ “บริษัทฯ” และปกป้องไม่ให้เกิดความเสียหาย ตลอดจนรับผิดชอบต่อค่าเสียหายในการฟ้องร้องเรื่องดังกล่าว

ข้อ 6. การส่งมอบสินค้า

6.1 “บริษัทฯ” ไม่รับผิดชอบต่อการส่งสินค้าล่าช้ากว่ากำหนด เนื่องจากเป็นการประมาณการเท่านั้น ไม่ว่าจะโดยฉ้อฉล หรือ ลายลักษณ์อักษร และลูกค้าไม่สามารถเรียกร้องความเสียหายใดๆ ทั้งทางตรง และทางอ้อม อันสืบเนื่องมาจากความล่าช้านี้ และการล่าช้าดังกล่าวนี้ ลูกค้ายังคงต้องยอมรับการส่งมอบสินค้าของ “บริษัทฯ” โดยไม่สามารถยกเลิกคำสั่ง หรือปฏิเสธการยอมรับสินค้าแต่อย่างใด

6.2 กรณี “คำขนส่ง” เป็นเงื่อนไขที่ “บริษัทฯ” ต้องรับผิดชอบไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด “บริษัทฯ” มีสิทธิ์ที่จะเลือกวิธีการขนส่งได้เองโดยลูกค้าไม่มีสิทธิ์โต้แย้ง

6.3 สินค้ากลุ่มปูน (Mortar) ส่งขั้นต่ำ 15 ตัน (600 ฤง/เที่ยว/ฤงละ 25 กก.) และส่งมอบต่อ 1 จุด ลงสินค้าเท่านั้น โดยใช้ครนของรถบรรทุกสิบล้อของบริษัทฯ ทิวและวางเรียงปูนลงนอกอาคารเป็นพาเลทเท่านั้น ไม่รวมค่าใช้จ่ายการใช้คนงานแบกขนไปเก็บในคลังสินค้าของลูกค้า (บริษัทฯ ไม่มีบริการคนงานแบกขน) และหากลูกค้าต้องการให้ส่งมอบสินค้ามากกว่า 1 จุด จะต้องเสนอราคาค่าบริการเพิ่มเติมเป็นครั้งๆไป

ข้อ 7 การบรรจุหีบห่อ

7.1 บรรจุภัณฑ์ต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ “เฟอร์โร” เป็นขนาดมาตรฐานของบริษัทฯ หากลูกค้าต้องการขนาดพิเศษ ต้องจ่ายค่าบรรจุภัณฑ์เพิ่มและต้องรอระยะเวลาสั่งทำบรรจุภัณฑ์

ข้อ 8 การสูญหาย , การแตกชำรุด และไม่ครบจำนวน ของสินค้าในกระบวนการจัดส่ง

8.1 “บริษัทฯ” จะไม่รับผิดชอบต่อการส่งสินค้าไม่ครบจำนวน ตามใบกำกับสินค้า (Delivery Oder – D/O) ของ “บริษัทฯ” โดยการขนส่งของ บริษัทฯ รับจ้างขนส่งในประเทศไทยหรือประเทศอื่นๆ เว้นแต่ว่า “ลูกค้า” จะแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยแนบสำเนาใบรับสินค้า ของบริษัทฯ รับจ้างขนส่งมาด้วยตลอดจนเงื่อนไขการประกันภัยสินค้าของบริษัทฯ รับจ้างขนส่งนั้นๆ ด้วย

8.2 ทั้งนี้ หากได้รับสินค้า “ไม่ครบจำนวน” โดยเอกสารรับสินค้าทางบริษัทฯ รับจ้างขนส่ง ไม่ตรงกับใบส่งสินค้าของ “บริษัทฯ เฟอร์โร” ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ “บริษัทฯ” ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ระบุใบขนส่งสินค้าของบริษัทฯ รับจ้างขนส่งสินค้า สำหรับการขนส่งในประเทศไทย

8.3 ในกรณีสินค้า “สูญหาย” โดยความผิดพลาดของบริษัทฯ รับจ้างขนส่ง “ลูกค้า” จะต้องแจ้งให้ “บริษัทฯ” ทราบภายใน 14 วัน นับจากวันที่ในเอกสารรับสินค้าของบริษัทฯ ขนส่งสินค้านั้น



เงื่อนไขการขาย

บริษัท เฟอร์โรคอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด

บริษัท เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด 144 หมู่ 1 ต.มาลัยแมน ต.ทุ่งคอก อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72110

ข้อ 9 การคืนสินค้า

9.1 การคืนสินค้า “บริษัทฯ” ไม่สามารถรับคืน และหากเกิดกรณี ตามข้อ 3 “บริษัทฯ” จะหักค่าเก็บรักษาในคลังสินค้าร้อยละ 10 ของมูลค่าสินค้า

9.2 ไม่รับคืนสินค้า ในกรณีที่ลูกค้าสั่งซื้อสินค้าเกิน

ข้อ 10. การฝึกอบรมช่างผู้ใช้งาน

สินค้าบริษัทฯ เป็นสินค้าเทคนิคจึงอนุญาตให้ใช้ได้เฉพาะช่างที่ได้รับการอบรม และรับรองโดยบริษัทฯ แล้วเท่านั้น (Certified Applicator) ซึ่งลูกค้าสามารถติดต่อขอรับการฝึกอบรมได้ หากสั่งซื้อเกินกว่า 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาท) ในสินค้าชนิดเดียว ในการสั่งซื้อครั้งเดียว

ทั้งนี้ การฝึกอบรมและรับรองจะแบ่งออกเป็น 3 ระดับ

- 1) พื้นฐาน ฝึกอบรม 4 ชม.
- 2) ปฏิบัติงานได้ ฝึกอบรม 20 ชม.
- 3) มืออาชีพ ฝึกอบรม 60 ชม.

อย่างไรก็ตาม การรับรองผู้ติดตั้ง มีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อลดความเสี่ยงจากความเสียหายของผลงาน จากการใช้งานผิดพลาดเท่านั้น ไม่สามารถใช้เป็นข้ออ้างทางกฎหมายที่สืบเนื่องเกี่ยวกับการเรียกร้องชดเชยค่าเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม

ข้อ 11. สินค้าวิจัยและพัฒนา

สินค้าที่อยู่ระหว่างการวิจัยและพัฒนา(RD) ลูกค้าต้องทราบข้อจำกัดและความเสี่ยงในการใช้สินค้าซึ่งยังไม่สมบูรณ์เอง

ข้อ 12. การนำสินค้าไปขายต่อ

กรณีตัวแทนจำหน่ายหรือผู้นำไปขายต่อ ผู้นำสินค้าไปขายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการขายนี้อย่างเคร่งครัด และห้ามแก้ไขปลอมแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องหมายการค้าของ “บริษัทฯ”

ข้อ 13. กรณีสุดวิสัย

กรณีสุดวิสัย “บริษัทฯ” สงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ เหตุสุดวิสัย อาทิ การจลาจล สงคราม โรคระบาด ไฟไหม้ อุบัติเหตุ อุบัติภัย ข้อพิพาททางการค้า ซึ่งนอกเหนือจากการควบคุมของ “บริษัทฯ”

ข้อ 14. การตีความ

เงื่อนไขข้างต้น ข้อ 1-13 หากเกิดความขัดแย้งให้ถือว่า อยู่ภายใต้การตีความของกฎหมายไทย

ข้อ 15. ขอบเขต

เงื่อนไขข้างต้นของ “บริษัทฯ” ถือว่ามีผลบังคับแก่พื้นที่หรือเหนือกว่าข้อกำหนดของลูกค้าที่ระบุไว้ในเอกสารใบสั่งซื้อของลูกค้า

บุญชัย วัฒนโชค

กรรมการผู้จัดการ

บริษัทฯ เฟอร์โร คอนสตรัคชั่น โปรดักส์ จำกัด

